

# CONSEJOS PARA EL HOGAR



# ¿Qué es Zurich HelpPoint™?

El objetivo de HelpPoint es cumplir con el cliente, en el momento oportuno, ofreciendo información útil y consejo, ofreciendo soluciones para hacer la vida más fácil, y un mejor servicio orientado a la satisfacción de nuestros clientes.

- ***Es un compromiso de servicio.*** Estamos para ayudarte.
- ***Define las muchas formas en las que cumplimos.*** Representa nuestro compromiso con nuestros clientes.
- En Zurich tenemos ***el conocimiento, las herramientas y el deseo*** de cumplir cuando el Cliente lo necesita.
- Zurich ***cumple cuando es necesario*** para que te sientas valorado, cuidado, y tratado como un cliente único.

Con estos consejos, pretendemos facilitarte a ti y a los tuyos una ayuda para conocer algunos de los principales y más habituales problemas que pueden suceder en un hogar y cómo actuar en esos casos.

## ÍNDICE

- TELÉFONOS DE INTERÉS
- EN CASO DE INCENDIO
- ROBO O ATRACO
- ESCAPE DE AGUA
- ACCIDENTES





## NACIONALES

Emergencias	112
Cruz Roja	902 222 292
Policía Nacional	091
Guardia Civil	062
DGT	900 123 505
Info. Meteorológica	807 170 365

## POR PROVINCIAS

<http://blancas.paginasamarillas.es/telefonos/mapaprov.jsp>

TELÉFONOS  
DE INTERÉS

Índice



  
ZURICH®



Sólo intenta apagar el fuego si éste es pequeño y controlable.

Piensa en las posibles salidas disponibles, sal por la que puedas lo antes posible y no cojas nunca el ascensor.

En caso de que el incendio esté ya avanzado y haya humo, gatea.

Si no puedes salir busca una habitación con ventana exterior, cierra las puertas y si es posible tapa las ranuras de éstas con trapos o prendas mojadas.

Llama al **112** y pide que te conecten con los bomberos de tu localidad.

Contacta con Zurich en el **902 340 430** y comunica el siniestro.

EN CASO  
DE INCENDIO

Índice



  
**ZURICH**<sup>®</sup>



En caso de llegar a casa y encontrar la puerta forzada, no entres y llama directamente a la [policía al 091](tel:091).

No toques nada y procura que todo quede como está hasta que llegue la policía.

Haz un inventario de todo lo robado para que conste en la denuncia que será el documento que podrás usar para cualquier reclamación.

Puedes poner una denuncia por internet <https://www.policia.es/denuncia>

**Contacta con Zurich en el 902 340 430 y comunica el siniestro.**

Índice



1-ROBO  
O ATRACO

  
**ZURICH**<sup>®</sup>



En caso de robo estando en tu vivienda o atraco, no opongas resistencia; tu seguridad es lo más importante.

Ponte en contacto con la [policía al 091 y/o acudiendo a una comisaría](#), en este caso no es posible poner la denuncia por internet.

Haz constar todo lo que te ha sido robado en la denuncia que será el documento que podrás usar para cualquier reclamación.

**Contacta con Zurich en el 902 340 430 y comunica el siniestro.**

2-ROBO  
O ATRACO

Índice



  
**ZURICH**<sup>®</sup>



En caso de cualquier tipo de escape de agua cierra la llave de paso general de agua de tu vivienda para frenar la fuga.

Recoge el agua derramada para evitar daños. Es recomendable usar toallas en vez de fregona en caso de que haya una gran cantidad de agua ya que éstas absorben más cantidad de líquido.

En caso de fuga de otra vivienda, si no puedes acceder a cerrar la llave general de ésta comunícalo lo antes posible a la persona responsable de ésta y si no la encuentra llama al 112, pide que te conecten con los bomberos de tu localidad y explícales el caso.

Haz un inventario de los daños en tu vivienda y objetos personales.

**Contacta con Zurich en el 902 340 430 y comunica el siniestro.**

# ESCAPE DE AGUA

Índice



  
**ZURICH**<sup>®</sup>



Te recomendamos tener un **botiquín** en tu hogar, accesible pero fuera del alcance de los niños pequeños, sólo con lo imprescindible y controlando siempre que no haya nada caducado.

### Lo imprescindible es:

- Bolsa de goma (para agua caliente o hielo)
- Vendas (de diferentes tamaños)
- Tijeras de acero inoxidable
- Jabón líquido neutro
- Tiritas
- Suero fisiológico
- Termómetro
- Gasas estériles
- Esparadrapo
- Gasas vaselinizadas
- Desinfectante yodado
- Guantes desechables
- Amoníaco de farmacia
- Antitérmico-analgésico (paracetamol, ácido acetil salicílico).





En caso de golpe o caída:

-**Golpe importante**, o si a partir de éste el accidentado se desmaya, vomita, dice o hace cosas raras, sangra por la nariz o en caso de cualquier duda de su estado **acude a un hospital urgentemente o llama al 112 para pedir una ambulancia.**

-**Golpe en las extremidades**, si hay deformidad inmoviliza la extremidad y **acude a un hospital urgentemente o llama al 112 para pedir una ambulancia.**

-**Golpe en el abdomen**, coloca el accidentado boca arriba y con las piernas flexionadas y **acude a un hospital urgentemente o llama al 112 para pedir una ambulancia.**

2-ACCIDENTES

Índice



  
ZURICH®



### En caso de herida:

- El accidentado no debe hacer movimientos bruscos.
- Cubre la herida con una gasa o paño limpio y comprímela.
- Pon la herida en alto si es posible.
- En caso de herida profunda [acude a un hospital urgentemente o llama al 112 para pedir una ambulancia.](#)

### En caso de quemadura:

- En seguida que puedas pon la quemadura debajo de un grifo y aplícale agua fría durante 10-15 minutos.
- Aplica antiséptico yodado y una gasa.
- Si las molestias persisten acude a un centro sanitario.





## 4-ACCIDENTES

### En caso de intoxicación:

-En caso de ingesta o sospecha de ingesta de un producto tóxico llama rápidamente al **INSTITUTO NACIONAL DE TOXICOLOGÍA** al **91 562 04 20**.

-Es importante saber exactamente qué es la sustancia ingerida, así que ten el bote de ésta.

-Si se trata de intoxicación por respirar algún gas tóxico, pinturas, pegamentos o demás, lleva al accidentado al hospital en caso de que presente mal estado o si no sácalo de la habitación y ponlo en un lugar aireado como el exterior o una habitación abierta de ventanas. Intenta hacerle respirar despacio.

### En caso de mordedura:

-Lava la herida con agua y jabón, aplícale desinfectante yodado.  
Déjala al aire libre.

-Acude a un centro de urgencia con la mayor información posible sobre el animal.

Índice





### En caso de mordedura venenosa:

-Si sospechas que el animal es venenoso (Ej. Una serpiente) lava la herida y aplícale hielo.

-Acude a un centro de urgencia haciendo mover lo menos posible a la víctima.

-NO intentes sacar el veneno chupando o abriendo la herida.

### En caso de pérdida de conocimiento:

-Tumba al accidentado boca arriba, con las piernas elevadas. Si a los pocos minutos no recobra la conciencia o se encuentra mal **acude a un hospital o llama al 112 para pedir una ambulancia.**

-Si al despertar dice que lleva muchas horas sin comer, dale un vaso de agua con azúcar o un refresco.

-Procura que se levante poco a poco.

