

formulario de quejas y reclamaciones

servicio de Atención al Cliente Deutsche Zurich Pensiones

Por favor cumplimente todos los datos. Utilice letras mayúsculas

Datos personales

N.I.F.

Apellidos Nombre

En calidad de

Partícipe Beneficiario Otros

En representación legal de _____ (Documentar)

Domicilio

Población C.P.

Teléfono Telefax correo electrónico

Otros datos

Nº Póliza o contrato

Hechos que motivan queja o reclamación

Ante lo expuesto el reclamante solicita

Documentación que se adjunta

El reclamante manifiesta que la materia objeto de queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Desea recibir nuestra respuesta

Por correo Por correo electrónico Por fax

En de de 200

Firma

Enviar al Servicio de Atención al Cliente: Por fax al nº 913751925, por correo a la dirección: Zurich - Servicio de Atención al Cliente / Julián Camarillo 29 - 28037 Madrid, por correo electrónico atencioncliente-es@zurich.com . Zurich le informa de la existencia del Reglamento de funcionamiento a su disposición en nuestras Oficinas y en nuestra web www.zurichspain.com.

Protección de datos personales - El reclamante autoriza expresamente a Deutsche Zurich Pensiones, Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. para que los datos personales recogidos en este documento, así como los que sean proporcionados en el futuro, queden incorporados a las bases de datos de la Gestora y sean tratados por la misma con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente del Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a la Entidad Gestora la cesión y/o interconexión de dichos datos a las entidades que integran el Grupo Zurich, sus Agentes y entidades colaboradoras, con la misma finalidad.

El partícipe, de acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos, tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales ante Deutsche Zurich Pensiones, Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. como responsable del fichero, dirigiéndose a la siguiente dirección: Ronda General Mitre, 72-74, 1ª planta - 08017 Barcelona.