

Somos expertos en la gestión de riesgos de los establecimientos hoteleros

¿Por qué Zurich?

Nuestro seguro para hoteles está diseñado para proteger a los propietarios y a los gestores frente a los riesgos del sector; incluyendo negocio, empleados y clientes.

Contamos con presencia global y experiencia en siniestros domésticos e internacionales, respaldo financiero sólido y apoyo en todo momento.

Ofrecemos coberturas específicas para la actividad hotelera y soluciones personalizadas para cada riesgo, con foco en la simplificación de gestiones y condiciones económicas competitivas.



Sandra Machado Henares

P&C Services

sandra.machado@zurich.com

Hable con nuestros
expertos en seguros

Sabemos de lo que hablamos

Datos del mercado

Crecimiento de la inversión 15%

Iberia (España y Portugal) lidera la inversión hotelera en Europa con el 15 % del total continental; en 2024 alcanzó hasta 720 millones de euros.

España recibe más de 80 millones de visitantes anuales.

Reclamaciones

¿Cómo respondemos y resolvemos?

1.700 reclamaciones

Impulsamos soluciones preventivas que optimizan costes, refuerzan la seguridad y respaldan más de 1.700 reclamaciones anuales con indemnizaciones superiores a los 5 millones de euros.

En España gestionamos cerca de 300 programas internacionales en casi 100 países.

A nivel global, emitimos más de 8.500 programas al año en más de 200 territorios.

Zurich Climate Resilience

Mejoramos las condiciones de aseguramiento

Anticipamos los riesgos naturales y climáticos, para proteger tus activos y asegurar la continuidad de tu negocio.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la resiliencia frente al cambio climático, ofrecemos un conjunto de servicios adicionales tales como:

- Evaluación de riesgos y vulnerabilidades,
- Recomendaciones personalizadas,
- Herramienta Climate Spotlight Core.

Riesgos

Somos especialistas en riesgos a grandes cadenas

2.000 hoteles asegurados

Disponemos de tecnologías para controlar el consumo y detectar fugas de agua las cuales le permiten generar ahorros, el reporte de sostenibilidad de consumos de agua y evitar siniestros y daños a sus hoteles y clientes.

Soluciones todo en uno:



Responsabilidad civil

- RC para actividades de ocio organizadas dentro o fuera del hotel.
- RC por daños a vehículos de clientes en garajes y aparcamientos del hotel.



Daños, Robo y Pérdida de Beneficios

- Cobertura por daños eléctricos, por robo, por todo riesgo, por imposibilidad de acceso.
- Robo de dinero y joyas en caja fuerte del hotel.
- Lavandería
- Aparca coches
- Efectos personales



Seguros de accidentes y asistencia en viajes

- Cobertura obligatoria para empleados.
- Cobertura de accidentes para huéspedes.
- Seguro de asistencia para huéspedes en destino.



Ciber para hoteles

Zurich Resilience Solutions pone a su disposición una variedad de herramientas y servicios de prevención:

- Test de penetración para identificar datos confidenciales en la dark web y vulnerabilidades en su sitio web.
- Formación en ciberseguridad para fomentar una cultura preventiva en su equipo.
- Gestión de crisis: asesoría y protocolos de respuesta rápida ante incidencias.