

# Propuesta de Valor Siniestros



## Nos importáis tú y tu negocio

En Zurich, nuestro equipo de siniestros tiene un propósito claro: generar experiencias positivas en cada interacción con nuestros clientes.

Comprendemos que gestionar siniestros de manera eficiente es clave para mantener su confianza.

Disponemos de un **Catálogo de servicios en siniestros** que integra nuestras capacidades técnicas, humanas y relacionales, orientadas a brindar un servicio excepcional: **personal, innovador, colaborativo y transparente.**

Nuestro servicio,  
por ser Cliente Zurich



## Personal

### Con un equipo experto, altamente cualificado

Nuestro equipo interdisciplinar está integrado por expertos en Derecho, Ingeniería, Economía y Finanzas con certificación internacional especial para la gestión de siniestros.

Estamos donde nos necesitas.

A través de Zurich Multinational prestamos servicio en siniestros en más de 200 geografías a lo largo de todo el mundo.

Operamos de manera coordinada con el objetivo de brindar la mejor protección a los activos de nuestros clientes en momentos clave.

### Con la figura Gestores especialistas en siniestros

Ponemos a disposición una persona que es la interlocutora para cada siniestro, con lo que garantizamos una gestión de sus incidentes especializada y personalizada.

### Con nuestros CRMs (claim relationship manager)

Se ocupan de gestionar la relación con nuestros clientes con una visión transversal de sus operaciones de siniestros.

## Colaborativo

Desplegamos la mejor respuesta experta para cada siniestro y, para hacerlo, contamos con una red de profesionales, peritos, abogados y médicos que trabajan en equipo.

También colaboramos con expertos externos con quienes reforzamos nuestros servicios incluso en momentos extremos.



# Innovador

Adaptamos nuestro servicio utilizando protocolos de gestión que nos permiten ajustarlo a las diferentes necesidades y contextos.

Incorporamos tecnología en nuestro día a día con el objetivo de optimizar procesos de gestión, reducir tiempos de respuesta y ofrecer respuestas claras.



# Transparente

Compartimos lo que sabemos y la información que generamos.

Ponemos a disposición de nuestros clientes la fuerza del conocimiento y la potencia de los miles de datos que generamos en nuestros equipos para que puedan gestionar la protección de sus activos de la manera más eficiente.

Brindamos una primera experiencia eficiente y precisa: disponemos de una puerta de entrada única para la apertura, la clasificación inicial y la respuesta rápida ante los incidentes de nuestros clientes.



¿Necesitas más detalles?

Nos encontrarás en:

[email@zurich.com](mailto:email@zurich.com)

999 999 999

