

Declaración de accesibilidad

Introducción

En los procesos y simulaciones de Zurich nos comprometemos con la accesibilidad digital universal, trabajando de manera continua para garantizar que nuestros activos digitales sean utilizables por todas las personas, independientemente de sus capacidades, edad o circunstancias personales.

Nuestra declaración de accesibilidad se fundamenta en la norma técnica europea armonizada EN 301 549 en su última versión, que es el estándar europeo de accesibilidad digital, aprobada por la Comisión Europea. Esta norma define los requisitos de accesibilidad para productos y servicios tecnológicos.

El alcance de esta declaración comprende los sitios webs www.simuladoraportacionesperiodicaszurich.com, www.simuladorpensioneszurich.com y www.asistenciaencarreterazurich.com excluyendo los contenidos incrustados provenientes de dominios externos. Sin embargo, en los procesos y simulaciones de Zurich y sus proveedores externos mantienen un compromiso activo para mejorar la accesibilidad de los contenidos externos incluidos en el sitio web, con el objetivo de garantizar una experiencia digital lo más inclusiva posible.

Nuestro objetivo es realizar una monitorización y corrección continua de las posibles barreras de accesibilidad digital, con el fin de proporcionar una experiencia inclusiva y sin obstáculos para todas las personas usuarias.

Más allá del cumplimiento normativo, los procesos y simulaciones de Zurich aspira a superar los requisitos legales en materia de accesibilidad digital. Nuestro compromiso es alcanzar los máximos estándares de accesibilidad, con el objetivo de cumplir criterios de nivel AAA, mejorar continuamente la usabilidad de nuestros productos digitales y obtener certificaciones que avalen nuestra excelencia en accesibilidad.

Para lograr este ambicioso objetivo, hemos implementado un servicio integral de accesibilidad digital (S.I.A.) desarrollando medidas correctoras implementaremos medidas correctoras integrales que incluyen formación especializada para nuestros equipos, sistemas de evaluación y mejora continua de la accesibilidad, y acciones proactivas tanto en nuestros sitios web como en nuestras aplicaciones móviles, con el propósito final de garantizar una experiencia digital verdaderamente universal e inclusiva.

Criterios Adoptados

Los procesos y simulaciones de Zurich sigue la norma EN 301 549 para garantizar la accesibilidad digital de sus sitios webs www.simuladoraportacionesperiodicaszurich.com, www.simuladorpensioneszurich.com y www.asistenciaencarreterazurich.com. Algunas de las funcionalidades implementadas para mejorar la accesibilidad de los contenidos son:

- Se están auditando los elementos estructurales como encabezados, agrupaciones de campos, listas y tablas para verificar que las relaciones visuales también están correctamente reflejadas en el código.
- Se está eliminando cualquier dependencia exclusiva de referencias sensoriales como color, forma o ubicación, garantizando siempre la presencia de descripciones alternativas accesibles.
- Se están utilizando herramientas automáticas y manuales para comprobar que el contraste entre texto y fondo cumple los requisitos mínimos exigidos para garantizar la legibilidad.
- Se está revisando que todos los elementos gráficos y controles no textuales tengan suficiente contraste con su fondo para facilitar su identificación visual.
- Se están revisando los títulos de las páginas para garantizar que describen claramente el contenido y mejoran la orientación dentro del sitio.
- Se está reforzando la redacción de los textos de enlace para que resulten más descriptivos por sí mismos y comprensibles sin

necesidad de contexto adicional.

- Se están habilitando múltiples mecanismos de navegación, como menús, mapa web y buscador interno, para facilitar el acceso a la información desde cualquier página.
- Se está aplicando una jerarquía clara y lógica en los encabezados y etiquetas para facilitar la comprensión del contenido y su navegación estructurada.
- Se están revisando todos los elementos interactivos para asegurar que el foco del teclado sea siempre visible mediante estilos claros y contrastados.
- Se está comprobando que los elementos interactivos con etiquetas visibles coincidan en nombre accesible, mejorando la coherencia y comprensión por parte de lectores de pantalla.
- Se está validando que el idioma principal del sitio esté correctamente definido en el código, facilitando su lectura por tecnologías de asistencia.
- Se están implementando mecanismos de validación que identifican los errores cometidos y señalan el campo correspondiente mediante texto accesible.
- Se están mejorando los mensajes de error para incluir sugerencias comprensibles que ayuden a corregir el fallo detectado por el usuario.
- Se está trabajando en mejorar la accesibilidad semántica de todos los componentes personalizados, asegurando que transmitan correctamente su rol, estado y valor a las tecnologías de asistencia.
- Se están garantizando los cinco principios de conformidad exigidos por WCAG nivel AA, asegurando que las páginas, procesos y tecnologías utilizadas no interfieran con la accesibilidad general del contenido.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad

La presente declaración fue preparada el día 24/06/2025.

El método empleado para preparar la declaración ha sido una revisión manual, en base a los requisitos de la norma EN 301 549, llevada a cabo por Everycode S.L. el día 18/06/2025.

Everycode S.L. tiene una unidad de inspección independiente acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) según los requisitos recogidos en la norma ISO/IEC 17020, para las actividades de inspección de sitios web y aplicaciones móviles bajo la norma EN 301 549.

Última revisión de la declaración: 24/06/2025

Observaciones y datos de contacto

Valoramos su participación activa en la mejora continua de nuestra accesibilidad digital. Si desea realizar sugerencias, comunicar incidencias o solicitar información sobre la accesibilidad de nuestro sitio web, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

Enlace a formulario: www.zurich.es/accesibilidad/contacto