

Declaración de accesibilidad Provisional

Introducción

En Zurich nos comprometemos con la accesibilidad digital universal, trabajando de manera continua para garantizar que nuestros activos digitales sean utilizables por todas las personas, independientemente de sus capacidades, edad o circunstancias personales.

Nuestra declaración de accesibilidad se fundamenta en la norma técnica europea armonizada EN 301 549 en su última versión, que es el estándar europeo de accesibilidad digital, aprobada por la Comisión Europea. Esta norma define los requisitos de accesibilidad para productos y servicios tecnológicos.

El alcance de esta declaración comprende el sitio web www.zurich.es, excluyendo los contenidos incrustados provenientes de dominios externos. Sin embargo, Zurich y sus proveedores externos mantienen un compromiso activo para mejorar la accesibilidad de los contenidos externos incluidos en el sitio web, con el objetivo de garantizar una experiencia digital lo más inclusiva posible.

Nuestro objetivo es realizar una monitorización y corrección continua de las posibles barreras de accesibilidad digital, con el fin de proporcionar una experiencia inclusiva y sin obstáculos para todas las personas usuarias.

Más allá del cumplimiento normativo, Zurich aspira a superar los requisitos legales en materia de accesibilidad digital. Nuestro compromiso es alcanzar los máximos estándares de accesibilidad, con el objetivo de cumplir criterios de nivel AAA, mejorar continuamente la usabilidad de nuestros productos digitales y obtener certificaciones que avalen nuestra excelencia en accesibilidad.

Para lograr este ambicioso objetivo, hemos implementado un servicio integral de accesibilidad digital (S.I.A.) desarrollando medidas correctoras implementaremos medidas correctoras integrales que incluyen formación especializada para nuestros equipos, sistemas

de evaluación y mejora continua de la accesibilidad, y acciones proactivas tanto en nuestros sitios web como en nuestras aplicaciones móviles, con el propósito final de garantizar una experiencia digital verdaderamente universal e inclusiva.

Criterios Adoptados

Zurich sigue la norma EN 301 549 para garantizar la accesibilidad digital de su sitio web www.zurich.es. Algunas de las funcionalidades implementadas para mejorar la accesibilidad de los contenidos son:

- El contenido está estructurado en un orden lógico que se mantiene tanto visualmente como en la lectura mediante tecnologías de asistencia, facilitando la comprensión incluso en navegación no visual.
- Se asegura un contraste adecuado entre el texto y el fondo, cumpliendo los niveles mínimos requeridos para garantizar la legibilidad por parte de usuarios con baja visión.
- La información no se transmite únicamente mediante características sensoriales como color, forma o posición, evitando ambigüedades y mejorando la accesibilidad cognitiva.
- El foco de navegación mediante teclado no se pierde al interactuar con los elementos, lo que garantiza una experiencia continua para usuarios que no usan ratón.
- El orden del foco sigue una secuencia lógica y predecible, lo cual reduce la carga cognitiva y mejora la eficiencia de navegación.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad provisional

La presente declaración fue preparada el día 04/04/2025.

El método empleado para preparar la declaración ha sido una revisión manual, en base a los requisitos de la norma EN 301 549, llevada a cabo por Everycode S.L. el día 07/03/2025.

Everycode S.L. es empresa acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) según los requisitos recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17020, para las actividades de inspección de sitios web y aplicaciones móviles bajo la norma EN 301 549.

Última revisión de la declaración: 04/04/2025

Observaciones y datos de contacto

Valoramos su participación activa en la mejora continua de nuestra accesibilidad digital. Si desea realizar sugerencias, comunicar incidencias o solicitar información sobre la accesibilidad de nuestro sitio web, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

Enlace a formulario: www.zurich.es/accesibilidad/contacto