

Declaración de accesibilidad

Introducción

En Zurich nos comprometemos con la accesibilidad digital universal, trabajando de manera continua para garantizar que nuestros activos digitales sean utilizables por todas las personas, independientemente de sus capacidades, edad o circunstancias personales.

Nuestra declaración de accesibilidad se fundamenta en la norma técnica europea armonizada EN 301 549 en su última versión, que es el estándar europeo de accesibilidad digital, aprobada por la Comisión Europea. Esta norma define los requisitos de accesibilidad para productos y servicios tecnológicos.

El alcance de esta declaración comprende el sitio web www.zurich.es, excluyendo los contenidos incrustados provenientes de dominios externos. Sin embargo, Zurich y sus proveedores externos mantienen un compromiso activo para mejorar la accesibilidad de los contenidos externos incluidos en el sitio web, con el objetivo de garantizar una experiencia digital lo más inclusiva posible.

Nuestro objetivo es realizar una monitorización y corrección continua de las posibles barreras de accesibilidad digital, con el fin de proporcionar una experiencia inclusiva y sin obstáculos para todas las personas usuarias.

Más allá del cumplimiento normativo, Zurich aspira a superar los requisitos legales en materia de accesibilidad digital. Nuestro compromiso es alcanzar los máximos estándares de accesibilidad, con el objetivo de cumplir criterios de nivel AAA, mejorar continuamente la usabilidad de nuestros productos digitales y obtener certificaciones que avalen nuestra excelencia en accesibilidad.

Para lograr este ambicioso objetivo, hemos implementado un servicio integral de accesibilidad digital (S.I.A.) desarrollando medidas correctoras implementaremos medidas correctoras integrales que incluyen formación especializada para nuestros equipos, sistemas

de evaluación y mejora continua de la accesibilidad, y acciones proactivas tanto en nuestros sitios web como en nuestras aplicaciones móviles, con el propósito final de garantizar una experiencia digital verdaderamente universal e inclusiva.

Criterios Adoptados

Zurich sigue la norma EN 301 549 para garantizar la accesibilidad digital de su sitio web www.zurich.es. Algunas de las funcionalidades implementadas para mejorar la accesibilidad de los contenidos son:

- Utilizar reproductores de video que dispongan de un modo de operación que permita mostrar los subtítulos existentes.
- Utilizar reproductores de video que dispongan de un modo para seleccionar y reproducir audiodescripciones disponibles.
- Utilizar reproductores de video que proporcione controles para la reproducción de subtítulos y audiodescripción al mismo nivel de interacción que el resto de controles.
- Se está realizando una revisión exhaustiva de todas las imágenes significativas para garantizar que cuenten con textos alternativos adecuados (alt), asegurando que la información visual sea también accesible para personas con discapacidad visual.
- Se está validando la existencia de subtítulos precisos en los vídeos grabados, incluyendo no solo el diálogo, sino también sonidos contextuales como música, efectos o risas.
- Se está valorando la implementación de audiodescripciones o medios alternativos para todos los vídeos grabados, garantizando que el contenido visual sea accesible mediante otras vías.
- Se están preparando versiones alternativas de los vídeos con audiodescripción integrada, o se ofrece un segundo canal que permite su activación, ampliando la accesibilidad del contenido audiovisual.
- Se están incorporando atributos autocomplete adecuados en los formularios para mejorar la experiencia del usuario,

especialmente en dispositivos móviles o en contextos de acceso asistido.

- Se están utilizando herramientas automáticas y manuales para comprobar que el contraste entre texto y fondo cumple los requisitos mínimos exigidos para garantizar la legibilidad.
- Se está comprobando que el contenido pueda ampliarse hasta un 200% mediante las funciones del navegador sin pérdida de funcionalidad ni recorte de información.
- Se está evitando el uso de imágenes de texto, salvo en casos justificados como logotipos, y se está priorizando siempre el uso de texto real accesible.
- Se está revisando que todos los elementos gráficos y controles no textuales tengan suficiente contraste con su fondo para facilitar su identificación visual.
- Se están realizando pruebas con valores de espaciado de texto recomendados para garantizar que el contenido sigue siendo legible y funcional al personalizar la presentación.
- El equipo de desarrollo está adaptando todos los componentes interactivos para asegurar su funcionalidad completa mediante teclado, permitiendo así la navegación sin necesidad de ratón.
- Se están auditando todos los elementos en movimiento automático para verificar que cuentan con mecanismos de pausa o cierre accesibles y visibles.
- Se está reforzando la redacción de los textos de enlace para que resulten más descriptivos por sí mismos y comprensibles sin necesidad de contexto adicional.
- Se está aplicando una jerarquía clara y lógica en los encabezados y etiquetas para facilitar la comprensión del contenido y su navegación estructurada.
- Se están añadiendo atributos lang en los fragmentos de contenido que están en un idioma distinto al principal, garantizando una correcta pronunciación por parte de los lectores de pantalla multilingües.

- Se están incorporando medidas que permiten confirmar la validez de los datos sensibles antes del envío, reduciendo el riesgo de errores irreversibles.
- Se está trabajando en mejorar la accesibilidad semántica de todos los componentes personalizados, asegurando que transmitan correctamente su rol, estado y valor a las tecnologías de asistencia.
- Se están garantizando los cinco principios de conformidad exigidos por WCAG nivel AA, asegurando que las páginas, procesos y tecnologías utilizadas no interfieran con la accesibilidad general del contenido.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad

La presente declaración fue preparada el día 03/07/2025.

El método empleado para preparar la declaración ha sido una revisión manual, en base a los requisitos de la norma EN 301 549, llevada a cabo por Everycode S.L. el día 30/06/2025.

Everycode S.L. es empresa acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) según los requisitos recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17020, para las actividades de inspección de sitios web y aplicaciones móviles bajo la norma EN 301 549.

Última revisión de la declaración: 03/07/2025

Observaciones y datos de contacto

Valoramos su participación activa en la mejora continua de nuestra accesibilidad digital. Si desea realizar sugerencias, comunicar incidencias o solicitar información sobre la accesibilidad de nuestro sitio web, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

Enlace a formulario: [**www.zurich.es/accesibilidad/contacto**](https://www.zurich.es/accesibilidad/contacto)